

คู่มือ ฉบับผู้ใช้งาน ของ MyMember : Plug-in for MyCafeCup

Version : 0.90.0 Build 151
Released Date : 2008-07-23

สารบัญ

1. MyMember คือ อะไร? ใช้เพื่ออะไร?
2. ข้อควรระวังในการใช้ รุ่น beta นี้
3. เครื่อง และ อุปกรณ์ ขั้นต่ำ
4. การ ติดตั้ง
5. การ Log-on เพื่อใช้งาน
6. การ Log-out จากระบบ
7. ปัญหาที่พบบ่อย และ การตรวจสอบไข
8. ตัวอย่าง แบบฟอร์ม เพื่อ รับลงทะเบียน

1. MyMember คือ อะไร? ใช้เพื่ออะไร?

MyMember คือ โปรแกรมที่ทำหน้าที่เก็บข้อมูล สมาชิก (ข้อมูลส่วนตัว ที่ติดต่อ ที่อยู่ รวมถึงภาพถ่าย) เพื่อเป็น หลักฐานในการเข้าใช้งานระบบ ในร้าน. และเป็นประโยชน์ในการเป็นข้อมูลอ้างอิง และตรวจสอบภายหลังได้.

MyMember คือ Freeware เพื่อเจ้าของธุรกิจที่ใช้ระบบ MyCafeCup Platinum และ EvoSpot ทุกท่าน โดย ทำงานเก็หนนแก่ ระบบ MyCafeCup Platinum คุณใช้อยู่

2. ข้อควรระวังในการใช้ รุ่น beta นี้

MyMember ชุดนี้เป็น รุ่นเพิ่งพัฒนาเสร็จและได้ทำการทดสอบจนเรามั่นใจว่า ไม่มีปัญหาร้ายแรงใดๆกับระบบเดิมที่ใช้อยู่

เรามุ่งหวังให้ผู้ได้ทดลองการใช้งาน และรอรับ ผลตอบกลับจากการใช้งาน จากผู้ใช้เพื่อนำกลับมาปรับปรุงแก้ไขในคราวถัดไป

ดังนั้น ยังมีสิ่งที่ต้องพึงระวัง ในชุด beta ดังต่อไปนี้

- โปรแกรม ยังไม่มีระบบ backup ฐานข้อมูล ดังนั้น คุณจะต้องทำการ backup ฐานข้อมูล เอง โดย
2.1 ฐานข้อมูล สมาชิกจะอยู่ที่ "C:\Program Files\CafeCupPlatinum\Data\Member.cac"
2.2 ภาพถ่ายสมาชิก จะอยู่ที่ folder ที่คุณกำหนด ตามข้อ 5.
- เราไม่สามารถรับประกันขอหากเกิดปัญหา ไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม
- ฝ่ายสนับสนุน และการช่วยเหลือ จะพยายามทำให้ถึงที่สุดเท่าที่จะทำได้

3. เครื่อง และ อุปกรณ์ ขั้นต่ำ

เครื่องที่คุณจะใช้งานได้ จะต้องมียังน้อย อุปกรณ์ดังต่อไปนี้

- เป็นเครื่องเดียวกันกับ เครื่องที่ใช้งาน MyCafeCup Server อยู่แล้ว. ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง จะใช้งานไม่ได้.
- ถ้าต้องการถ่ายภาพ จะต้องมี Web Camera หรือ อุปกรณ์ กล้อง ที่ติดตั้ง Driver ที่เป็นมาตรฐานใช้งานกับ Windows ได้ (ในกรณีที่คุณต้องการถ่ายภาพ สมาชิก เก็บไว้) โดยมีความละเอียดอย่างน้อย 300K pixels หรือสูงกว่า.
- ขนาดพื้นที่ว่างของ harddisk นั้นจะขึ้นอยู่กับจำนวนภาพที่จัดเก็บ. แต่แนะนำว่า ควรเป็น harddisk ที่ไม่ใช่ ตัวที่ install windows. เพื่อป้องกันการสูญหายหาก ต้อง format windows ใหม่. (1 ภาพจะมีขนาดประมาณ 10-14 KB)

4. การติดตั้ง (เฉพาะรุ่น beta นี้)

- ใน MyMember.zip จะพบ program ชื่อ "MyMember.exe" ซึ่งเป็น executable ของ Program นี้
- Copy "MyMember.exe" ไปวางไว้ที่ folder เดียวกันกับ MyCafeCup Platinum Server ที่คุณลงใช้งานไว้แล้ว. (ปกติ : C:\Program Files\CafeCupPlatinum)
- เพื่อความสะดวก ให้สร้าง Shot-cut icon ไว้ที่ desktop หรือ ที่ที่คุณเรียกใช้งานได้สะดวก.

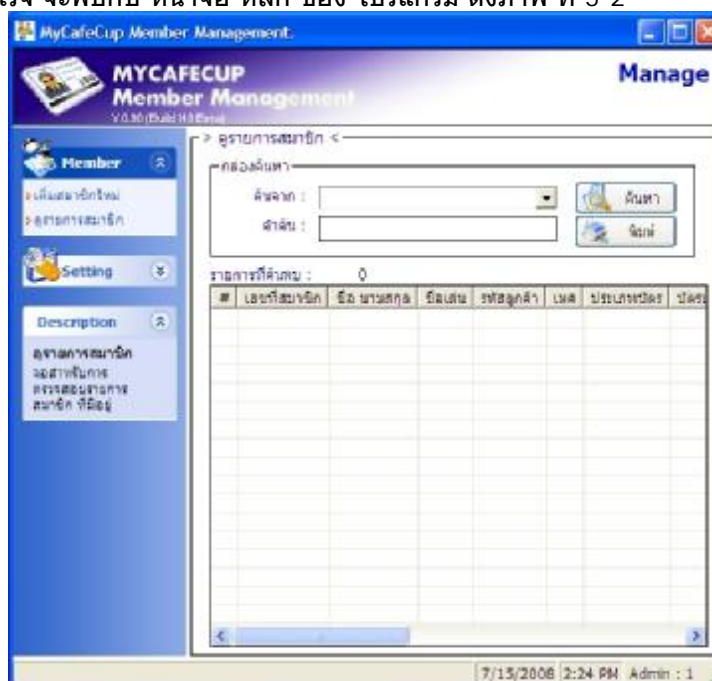
5. การ Log-on เพื่อใช้งาน

5.1 หลังจากติดตั้งตาม 2 ไว้แล้ว เมื่อคุณเปิดใช้งานครั้งแรก จะพบ กับ หน้าจอ Log-in ดังภาพที่ 5-1, ให้ทำการ log-on ด้วย Admin Code ของ MyCafeCup Server. (ชนิดใดก็ได้ ยกเว้น ชนิด Clearing)



(ภาพ 5-1)

5.2 เมื่อ log-in สำเร็จ จะพบกับ หน้าจอ หลัก ของ โปรแกรม ดังภาพ ที่ 5-2



ภาพที่ 5-2

ส่วนประกอบหลักของ หน้าจอ

Menu หลัก

: แสดงการเข้าถึงส่วนการใช้งานต่างๆ

Space การทำงาน

: แสดงหน้าจอสำหรับการทำงานต่างๆตามที่เลือกจาก menu

- เมื่อเข้าสู่หน้าจอหลัก (ภาพ 5-2) ได้ ให้ไปตั้งค่า Folder สำหรับเก็บภาพที่ "Setting/Config" ทันที.
- การปิด Program : สามารถทำการปิด program เมื่อไม่ใช้งานได้ตามปกติ โดยการกดปุ่มกากบาท ที่มุมบนขวาของหน้าจอ.

6. ปัญหาที่พบบ่อย และ การตรวจสอบไข เบื้องต้น

ผู้พัฒนาระบบ MyCafeCup ได้พยายามอย่างดีที่สุดเสมอ เพื่อที่จะไม่ให้เกิดปัญหาระหว่างการใช้งาน และเพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน, อย่างไรก็ตาม ปัญหาต่างๆไม่ได้ เกิดจากการทำงานของ Software เพียงอย่างเดียว แต่ มันเกิดจากการทำงานร่วมกัน ของหลากหลาย software, hardware, ค่า config, ผู้ใช้ และ อุปกรณ์ ต่างๆ อีกด้วย.

#	ปัญหา	สาเหตุ, ตรวจสอบ และ การแก้ไขเบื้องต้น
1	ไม่สามารถ log-on ได้	<ul style="list-style-type: none"> • คุณไม่ได้ วาง MyMember.exe ไว้ที่ Folder เดียวกันกับ MyCafeCup Platinum Server. • หรือ คุณ กรอก Admin Code / Password ที่สร้างไว้ใน MyCafeCup Platinum Server ผิด.
2	กล้อง ไม่แสดงภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • คุณยังไม่ได้เลือกกล้องที่จะใช้งาน ขณะจับภาพ • กล้องที่คุณใช้งานอยู่ ยังติดตั้ง driver ไม่เรียบร้อย • Driver ของกล้อง ไม่เป็นไปตาม มาตรฐานของ windows version ที่คุณใช้อยู่ • การสังเกต ว่ากล้องจะใช้งานได้หรือไม่ อาจจะตรวจสอบได้จาก คัดด้วย กล้องของคุณ กับเพื่อของคุณ ผ่าน program messenger ต่างๆ.
3.	ภาพที่ได้ มีความละเอียดต่ำ กว่า ที่กล้องที่ใช้ทำได้	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจาก program นี้ยังเป็น public beta version อยู่ ดังนั้น จึงมีการ กำหนดความละเอียดสูงสุดที่จะรองรับไว้เพียง 300,000 pixels.
4.	File ภาพจะเก็บอยู่ที่ไหน?	<ul style="list-style-type: none"> • File ภาพที่จับได้ จะถูกจัดเก็บตาม Folder ที่กำหนดไว้ ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้เองที่ Config ของโปรแกรม
5.	ภาพที่ได้เป็นรูปแบบอะไร และ ขนาดเท่าไร?	<ul style="list-style-type: none"> • ภาพที่ได้จะเป็น .jpg (Jpeg) โดยลดทอนความละเอียดลงเหลือ 90% เพื่อเป็นการประหยัดเนื้อที่ harddisk • ขนาดภาพ ประมาณ 300,000 pixels และ ขนาด file ประมาณ 10 ถึง 14 Kilobytes. แล้วแต่สภาพแวดล้อม. • ดังนั้น หากมี harddisk ขนาด 1GB จะเก็บได้ ประมาณ 8,000 - 10,000 ภาพ
6.	หากเกิดปัญหา ทำอย่างไร?	<ul style="list-style-type: none"> • ส่ง e-mail ถึง info@mycafecup.com ระบุ ปัญหา, อาการ, ข้อความ error, windows ที่ใช้ และ อื่นๆที่คิดว่าเป็น ประโยชน์ให้กับเรา. • ถ้าคุณใช้ MyCafeCup Platinum ชุดลงทะเลเบียน หากเห็นไปได้ กรุณาส่ง mail โดยใช้ E-mail m คุณลงทะเลเบียนไว้ พร้อมระบุ ชื่อร้าน เพื่อความรวดเร็ว.
7.	การสมัครสมาชิก ต้องถามคำถามผู้สมัครมากมาย ยุ่งยาก ทำอย่างไรดี?	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทางร้านควรเตรียม แบบฟอร์ม สำหรับให้ ลูกค้ากรอก และยังสามารเก็บไว้เป็นหลักฐานลายลักษณ์อักษรได้อีกด้วย. ดังนั้นการกรอกข้อมูลจึงเป็นเรื่องง่ายมากขึ้น. (ดู ตัวอย่างแบบฟอร์ม)

7. ตัวอย่างแบบฟอร์ม สำหรับการลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่

แบบฟอร์ม สมัครสมาชิก Member Application form	วันที่ (Applied Date) : _____ สมาชิกเลขที่ (Member ID) : _____
<div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;">ชื่อ นามสกุล (Full Name) : _____</div> <div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;">ชื่อเล่น (Nick Name) : _____</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 5px;">เพศ (Gender) : <input checked="" type="radio"/> ชาย (Male)<input checked="" type="radio"/> หญิง (Female)</div> <div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;">วันเกิด (Birth Date) : _____ - _____ - ____ (ปี-เดือน-วัน / YYYY-MM-DD)</div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; height: 1px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-bottom: 5px;">เลขที่บัตรประชาชน (Citizen ID) :0-00000-00000-00-0</div> <div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;">หรือ / Or</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-bottom: 5px;">เลขพาสปอร์ต (Passport ID No) :_____</div> <div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;">หรือ / Or</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-bottom: 5px;">ใช้หลักฐานเป็นบัตร (ID Card Type) :_____</div> <div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;">บัตรเลขที่ (ID Card No) : _____</div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; height: 1px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-bottom: 5px;">สถาบันการศึกษา ชื่อ (School/Collage Name) :_____</div> <div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;">หรือ / Or</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-bottom: 5px;">สถานที่ทำงาน ชื่อ (Company Name) :_____</div> <div style="border-bottom: 1px dashed black; height: 1px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-bottom: 5px;">หมายเลขโทรศัพท์ ที่ติดต่อได้ (Contact Phone No) :_____</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-bottom: 5px;">อีเมล (E-mail Address) :_____</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-bottom: 5px;">ที่อยู่ติดต่อได้ (Contact Address) :_____</div> <div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-bottom: 5px;">จังหวัด (Province) :_____</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-bottom: 5px;">รหัสไปรษณีย์ (Postal Code) :_____</div>	
<div style="margin-bottom: 10px;">ข้าพเจ้าขอยืนยันว่า ข้อความข้างต้นเป็นจริงทุกประการ, I hereby declare that the information given above is true, correct and complete,</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"><div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40%;"></div><div>ลายเซ็นผู้สมัคร / Signature of Applicant</div></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"><div style="border-bottom: 1px solid black; width: 40%;"></div><div>รับสมัครโดย / Received by :</div></div>	